

# 2020

## ANNUAL REPORT

## РІЧНИЙ ЗВІТ



**Ukrainian Selfreliance**  
**Michigan Federal Credit Union**

Українська Мічиганська Федеральна  
Кредитова Кооператива Самопоміч



## OUR CORE VALUES

### CONSISTENCY:

We have consistency in our words and actions

### HONESTY:

We care about all of our members

### INTEGRITY:

We are trustworthy and act in good faith

### LONG-TERM VIEW:

We look beyond the present to deliver future value

### RELIABILITY:

We are always there for member's needs and the community

## OUR MISSION

Our mission at USMFCU is to serve our Ukrainian Community by providing excellent financial services to all of our members.

## OUR VISION

To become the most member-focused financial service organization that members can rely on and trust.

## TABLE OF CONTENTS

- 1 COVID-19 Response
- 2 Meet the Board of Directors & Supervisory
- 3 Meet the Credit Union Staff
- 4 Chairman's Report
- 5 CEO's Report
- 6 Treasurer's Report
- 7 Credit Committee Report
- 8 Supervisory Committee Report
- 9 Membership Report & Member Feedback
- 10 Statement of Financial Condition
- 11 Statement of Income
- 12 Ukrainian Community Involvement
- 13 Ukrainian Community Involvement Part 2
- 14 2020 Highlights
- 15 Infographic
- 16 Independent Auditor's Report



## LOCATIONS

### Main Office:

26791 Ryan Rd,  
Warren, MI 48091

### Hamtramck Office:

11838 Jos Campau Ave.  
Hamtramck, MI 48212

### Contact Us:

Phone: (586) 756 - 3300  
E-mail: [cuwarren@usmfcu.org](mailto:cuwarren@usmfcu.org)



# OUR RESPONSE

In response to the COVID-19 Pandemic, we took extensive measures to ensure the safety of our members and team members. Being a credit union, we are an essential business and are always here to protect your money.

## HERE ARE SOME OF THE MEASURES THAT WE TOOK TO ENSURE SAFETY IN 2020:

- Closed the Warren lobby for the first 3 months of the pandemic
- Opened up the lobby when it felt safer with clear directions and social distancing practices. Masks required
- Our employees wore masks, gloves, and sanitized frequently
- Several of our employees worked remotely to decrease exposure
- Provided Hazard Pay for employees
- Provided COVID-19 tests for employees
- Offered PPP Loans to our members
- Offered Mortgage Forbearance
- Kept our members in the know with current updates
- Created a separate meeting room with mandatory sanitation after each use
- Hosted our Annual Meeting virtually
- Cancelled our Annual Picnic
- Increased overall office cleaning & sanitation
- Took the time to help each member sign up for online & mobile banking
- Created digital applications for our services



## НАША ВІДПОВІДЬ НА ПАНДЕМІЮ COVID-19

У відповідь на пандемію COVID-19 ми вжили великі заходи для забезпечення безпеки наших членів та працівників. Будучи кредитною спілкою, ми є одним з необхідних і важливих бізнесів, тому ми завжди готові захистити ваші гроші.

## ОСЬ ДЕЯКІ ЗАХОДИ, ЯКІ МИ ВЖИЛИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ В 2020 РОЦІ:

- Перші 3 місяці пандемії ми закрили вестибюль офісу у Ворені
- Відкрили вестибюль, коли стало безпечніше, з чіткими вказівками та практикою соціального дистанціювання; маски обов'язкові
- Наші працівники завжди носили маски, рукавиці та часто дезінфікували приміщення
- Кілька наших працівників працювали з дому, щоб зменшити ризик зараження
- Забезпечили працівникам виплату за небезпеку
- Створили цифрові аплікації для наших послуг
- Надали тести від COVID-19 для працівників
- Пропонували нашим членам позики для допомоги бізнесам, які постраждали від COVID-19
- Скасували оплату іпотечної позики до 3 місяців
- Повідомляли наших членів про поточні оновлення
- Відвели окремий офіс для прийняття членів кредитівки з обов'язковою санітарною обробкою після кожного використання
- Провели наші Річні Збори віртуально
- Скасували наш щорічний пікнік
- Збільшили загальне прибирання та санітарію в офісі
- Допомогли членам кредитівки зареєструватися в Інтернеті та мобільному банкінгу

# BOARD OF DIRECTORS



Oleh Karanec – Chairman



Olena Danylyuk, PhD. - Vice Chair



Peter Onyskiw – Treasurer



John Dicky – Secretary



Ihor Kuczer



Roman Nestorowicz



Nestor Rychtycky, PhD.



Stephan Stasiw



George Tarnavsky, Esq

## OUR ROLE

The Board of Directors provides strategic direction, formulates policies and ensures the financial soundness of your Credit Union.

# SUPERVISORY COMMITTEE



Taras Lewytsky - Chair



Zenon Czornij



Vera Petrusha



Christine Diachenko



# CREDIT UNION STAFF



Oksana Andriychuk



Nataliya Borysyuk



Khrystyna Ferenchuk



Olga Goysan



Oleksandra Grygorenko



Roman Hryntsiv



Mark Kaczmar



Uliana Korovaychuk



Lyudmyla Kulyk



Nadia Marfey



Theresa Moore



Walter Poglid



Vita Romaniuk



John Sowik



Alla Vlad



Andre Vyganski - CEO



Natalia Vykhovanets



Jennifer Wioskowski

**Not Pictured:**

Nataliya Borshch  
Maria Cole  
Anzhela Sheremetova  
Marina Ivaskiv  
Tetyana Vovk

# CHAIRMAN'S REPORT

Every year presents its own unique operational challenges to be met and goals to be accomplished. To suggest that the year 2020 was a year of unprecedented concerns and unavoidable change would be an understatement. All of our lives were changed from what we used to consider as the norm. We all had to adapt and get used to doing things in a new way. Living in the pandemic meant that our Credit Union had to implement adaptive responses as we worked to maintain our banking services while lowering the risk of spread to the extent possible. I am proud to say that our Credit Union responded to the challenges in an exemplary manner. We temporarily closed our offices in March, instituted CDC safety guidelines, and insured that our employees and members were protected. However, we were still able to provide the required financial services to our members. Our employees' response was outstanding, as an essential business we remained open, and the personal risk was accepted by our employees.

The year 2020 also had a negative effect on the economy. Many people became unemployed, businesses were shut down, and economic growth came to a standstill. In this critical time, our Credit Union responded positively. We waived many fees, initiated mortgage forbearance, and became part of the Federal Government's PPP loan program. The pandemic has had an effect on our financial status as well. As interest rates plummeted our investments became less valuable and the yield on them drastically decreased. This had a direct bearing on our net income, as will be explained in the Treasurer's report. On the bright side, we had substantial loan, asset, and savings growth. Our membership continues to grow as well. Overall our financial status is positive and we continue to move in the right direction. You will learn more about our goals and future plans in the subsequent reports.

I want to express my sincere appreciation to our CEO Andre Vygnanski for his leadership, to each and every associate on our staff for their unwavering dedication to our Credit Union, and their willingness to provide the best service possible to our members during this past uncertain and trying year. I thank the Board of Directors, the Supervisory Committee for committing their valuable time and resources to serve on the Credit Union board. Their invaluable work experiences and advice have greatly enhanced the mission and goals of our Credit Union.

Finally, on behalf of the Board of Directors I wish to thank all our members for their loyalty and support of our Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union. For this we are very grateful. As we go forward, the Board of Directors will continue to do the things necessary to justify your trust.

**Oleh Karanec**  
Chairman

## ЗВІТ ГОЛОВИ РАДИ

Кожного року життя приносить несподіванки, але 2020 радикально змінив наше життя і усе, що ми вважали нормою, змінилось також. Ми повинні були пристосуватись і звикнути до нового способу життя з пандемією COVID. Наша Кредитова Кооператива також була змушена адаптуватись до нових норм проведення бізнесу безпечно і для членів, і для працівників. Я пишаюсь тим, як наша Кредитова Кооператива відмінно віднеслась до необхідних змін. В березні ми тимчасово закрили вестибюль в головному офісі, запровадили необхідні правила безпеки запропоновані Державним Центром по Контролю Хворіб. Незважаючи на всі зміни, ми продовжували надавати необхідні фінансові послуги для наших членів. Будучи одним з необхідним бізнесів, наші працівники, приймаючи всі ризики, продовжували сумлінно виконувати свої обов'язки.

2020 рік негативно вплинув на економіку. Багато людей втратило роботу, бізнеси закрились та ріст економіки призупинився. Наша кредитівка позитивно відповіла на цей критичний стан країни. Ми тимчасово відмінили багато оплат за послуги, скасували оплату іпотечної позики до 3 місяців і прийняли участь у державній програмі позики для підтримки малого бізнесу, який постраждав від COVID. Пандемія також мала вплив на нашу кредитівку. Інвестиційні відсотки різко впали, що вплинуло на наш загальний прибуток. З іншого боку, зросла кількість позичок та нових рахунків, значно збільшились активи кредитівки. Загалом, наш фінансовий стан залишається позитивним і ми продовжуємо рухатись у правильному напрямку.

Я щиро виражаю слова вдячності нашому управителю Андрію Вигнанському за його лідерство та усім працівникам за їх сумлінну працю та відданість кредитівці, а також за готовність надавати якісні послуги нашим членам протягом нелегкого 2020 року. Я дякую членам Ради Директорів та Контрольному Комітету за їхній дорогий час і ресурси пожертвовані для служби в дирекції. Їхній професійний досвід та цінні поради стали великим внеском у досягненні нашої спільної мети.

Підсумовуючи все вище сказане, від імені всіх членів Ради Директорів та Комітетів, я хочу виразити слова вдячності усім членам Української Мічиганської Кредитової Кооперативи Самопоміч за їхню лояльність та підтримку. Ми будемо й надалі продовжувати робити все від нас залежне, щоб підтримувати вашу довіру.



**Олег Каранець**  
Голова Ради Директорів



# CEO'S REPORT

We will always remember living through 2020. Our friends, family and coworkers were at a distance and somehow it became the new normal. Our communication with each other changed as all interactions became digital. Virtual school, church, and remote work were the new form of social interaction and we had to adapt. Our credit union's key focus was and to this day is - the safety of our members, staff, and the wellbeing of our community. We immediately took critical measures as the pandemic started. We temporarily closed our lobbies, divided our staff into teams due to social distancing measures, equipped staff and members with masks, gloves, and hand sanitizers, as well as increased cleaning measures in both of our facilities. We diligently worked through our business continuity plan, kept up with updates and actions across federal, state, local, as well as CDC guidelines in assurance that we were doing everything possible to make our staff and members feel safer.

As an essential business, we had many challenges during 2020, but I am immensely proud of our staff as each of them took a positive approach to serving our members. All our staff, especially Tellers & Member Service are true heroes, because their jobs never changed, and they continued to provide excellent customer service in the most difficult and stressful times. No matter how much time it took, our team happily helped our members set up our online banking features to ensure our members had the right tools and a safe banking experience. Our physical locations stayed operational while several of our employees were able to work remotely, nevertheless, our team was so professional and flexible that it enabled us to keep serving without any interruptions.

In 2020, we launched in-house mortgage origination, adopted a new virtual way to serve our members by offering many digital applications, worked closely with members on SBA Paycheck Protection Program loans. No matter the amount of work our team took on, we always listened to our member's needs and happily welcomed feedback. The credit union was completely transformed, and we are so thankful to our members for their loyalty, continued support, and understanding during this time. Our team worked with community leaders and offered support in more ways than just handing them a check. We supported our community by providing supplies to IC Schools for school reopening, advertised our churches, schools and organizations on our social media channels, e-newsletters and started working on a Community Directory on our website to continue the mission of uplifting our community. Our community is closer than ever, and together we have lived through most difficult year. Moving into 2021, understanding, patience and dedication is required of all of us. **I am so proud to be a member of Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union!**

**Andre Vygnanski**  
Chief Executive Officer

## ЗВІТ ГОЛОВНОГО УПРАВИТЕЛЯ

Ми завжди будемо пам'ятати 2020 рік. Наші друзі, родина та колеги були на відстані, і це якось стало новим звичним явищем. Наше спілкування один з одним змінилося, оскільки всі взаємодії стали віртуальними. Віртуальна школа, церква та праця з дому стали новою формою соціальної взаємодії, і нам довелося адаптуватися. Основна увага нашої кредитної спілки була і є на сьогоднішній день - безпека наших членів кредитівки, персоналу та добробут нашої громади. Керівництво прийняло необхідні рішення в часи пандемії - тимчасово закрили вестибюлі. Завдяки можливості працювати дистанційно ми змогли правильно організувати правильний робочий процес, забезпечили персонал та членів кредитівки масками, рукавицями та дезінфікуючими засобами для рук. Також запровадили ефективніші заходи прибирання в обох наших офісах. Щоб наш бізнес безперервно працював, ми дотримувались оновлень та вимог федеральних, штатних, та місцевих органів влади, а також керівних принципів CDC. Завдяки цьому наші співробітники та члени кредитівки перебували у безпеці.

Будучи одним з необхідних бізнесів, у нас було багато випробувань протягом 2020 року, але я надзвичайно пишаюся нашими співробітниками, оскільки кожен з них позитивно підходив до обслуговування наших членів кредитівки. Весь наш персонал, особливо касири і відділ обслуговування, є справжніми героями, тому що їх робота ніколи не змінювалась, і вони продовжували надавати чудове обслуговування у найважчі та стресові часи. Незважаючи на тісний графік, наша команда із задоволенням допомагала нашим членам кредитівки налаштувати функції та забезпечити доступ до онлайн-банкінгу. Навіть коли частина нашої команди працювала віддалено, наші офіси залишалися відчиненими. Завдяки їхній згодженій та професійній роботі кредитівка працювала без будь-яких перерв.

У 2020 році ми запустили власне іпотечне кредитування, застосували новий віртуальний напрямок для обслуговування наших членів кредитівки, пропонуючи безліч онлайн додатків, а також тісно співпрацювали з кредитами Програми Захисту Зарплати SBA (PPP). Незалежно від обсягу роботи, яку виконувала наша команда, ми завжди прислухалися до потреб кожного і радісно приймали відгуки. Кредитна спілка була повністю трансформована, і ми дуже вдячні нашим членам кредитівки за їх відданість, постійну підтримку та розуміння протягом цього часу. Наша команда працювала з лідерами громади пропонуючи свою підтримку, часто моральну допомогу – а не лише фінансову, у вигляді чека. Ми підтримали школу Непорочного Зачаття надавши товари, щоб відновити їхню роботу. Рекламували наші церкви, школи та організації на наших соціальних мережах, електронних бюлетенях. Також ми розпочали роботу над Громадським Довідником на нашому вебсайті, щоб і надалі підтримувати нашу громаду. Наша громада близька як ніколи, і ми разом пережили найважчий рік. Переходячи до 2021 року, ми всі потребуємо розуміння, терпіння та відданості. **Я пишаюся тим, що я є членом Української Мічиганської Федеральної Кредитової Кооперативи Самопоміч!**

**Андрій Вигнанський**  
Головний Управитель





↑14.75%

**TOTAL DIVIDENDS GROWTH**  
**TOTAL AMOUNT OF TOTAL DIVIDENDS IN 2020 (YEAR END)**  
**\$690,396**

↑9.07%

**TOTAL LIABILITIES & ASSETS**  
**TOTAL AMOUNT OF ASSETS IN 2020 (YEAR END)**  
**\$126,501,353**

## TREASURER'S REPORT

The economy was heavily impacted in 2020 by the COVID-19 pandemic, causing immediate changes to the needs and behaviors of consumers, businesses, and financial institutions. As stay-at home orders affected our members, our credit union adjusted to the trying circumstances and continued operations as an essential business. I want to start by thanking our employees for their dedication, loyalty and perseverance in sustaining the high customer service our members expect and deserve.

Our Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union size as measured by total assets increased by \$11.46 million or 10%. Loans of member deposits increased to \$27.72 million, an increase of \$5.94 million or 27.3%. This is attributable to our marketing strategy and the low interest rate environment making real estate mortgages attractive for purchases and refinances. Member shares increased to \$110.84 million, an increase of \$11.29 million or 11.3%. COVID restrictions and the government financial stimulus contributed to member share growth. Our Credit Union with a Net Worth ratio at year-end of 12.05% continues to be considered "well-capitalized" by NCUA. This measure represents a high level of protection against financial losses caused by unforeseen risks. Additionally, Net Worth provides USMFCU the opportunity to support future growth. Our balance sheet is strong. Our Credit Union is well-positioned to continue providing high quality, affordable financial services to its members from a foundation of sound financial management. The effective Federal Funds Rate plummeted from 1.55% to 0.09% in 2020. This adversely affected returns on our investments. Net Interest Income, the spread that we earn when deposits are put to work in loans and investments, was down \$350 thousand or 15.7% from 2019. This was only partially offset by a 4% reduction in operating expenses. Our Credit Union still paid \$690,396 in dividends to our members, a 14.75% increase from the previous year. USMFCU achieved a positive Net Income of \$138,944 in 2020.

I would like to thank the management and staff for their support and dedication. We especially thank our members for their contributions, support, and loyalty. In addition, I would like to acknowledge the members of the Asset Liability Committee (ALCO) for their job in managing the risks associated with assets and liabilities. The ALCO members are Oleh Karanec, Andre Vynanski, Mark Kaczmar and Peter Onyskiw.

**Peter Onyskiw**  
Treasurer

## ЗВІТ СКАРБНИКА

У 2020 році пандемія COVID-19 сильно вплинула на економіку країни, радикально змінюючи потреби та поведінку споживачів, бізнесів та фінансових установ. Наша кредитова спілка ефективно пристосувалась до змін і продовжувала працювати, будучи одним з необхідних бізнесів. Я хочу щиро подякувати нашим працівникам за їхню відданість, лояльність та наполегливість у підтримці високого рівня обслуговування споживачів, якого наші члени очікують і заслуговують.

Розмір нашої Української Мічиганської Федеральної Кредитової Кооперативи Самопоміч, що вимірюється загальними активами, збільшився на 11,46 мільйонів доларів або 10%. Позики вкладів членів зросли до 27,72 мільйонів доларів, збільшившись на 5,94 мільйонів доларів або 27,3%. Це пояснюється нашою маркетинговою стратегією та низьким рівнем процентних ставок, що робить іпотечні кредити привабливими для покупок та рефінансування. Активи членів зросли до 110,84 мільйонів доларів, збільшившись на 11,29 мільйонів доларів або 11,3%. Обмеження причинені пандемією COVID та державний фінансовий стимул сприяли зростанню частки членів. Наша Кредитна спілка з коефіцієнтом чистої вартості на кінець року 12,05% продовжує вважатися NCUA "добре капіталізованою". Цей захід являє собою високий рівень захисту від фінансових збитків, спричинених непередбаченими ризиками. Крім того, чиста вартість капіталу надає нам можливість підтримати майбутнє зростання. Наш баланс є міцний. Наша Кредитна спілка має можливість продовжувати надавати високоякісні та доступні фінансові послуги своїм членам на основі надійного фінансового управління. Ефективна ставка федеральних фондів впала з 1,55% до 0,09% у 2020 році. Це негативно вплинуло на рентабельність наших інвестицій. Чистий процентний дохід, який ми заробляємо, коли депозити працюють під позики та інвестиції, зменшився на 350 тисяч доларів або на 15,7%, порівняно з 2019 роком. Це було лише частково компенсовано зменшенням операційних витрат на 4%. Наша Кредитна спілка все-таки виплатила нашим членам 690,396 доларів дивідендів, що на 14,75% більше порівняно з попереднім роком.

Українська Мічиганська Федеральна Кредитова Кооператива Самопоміч отримала позитивний чистий прибуток у розмірі 138,944 долари в 2020 році. Я хотів би подякувати керівництву та персоналу за підтримку та відданість. Ми особливо дякуємо нашим членам за їхній внесок, підтримку та лояльність. Крім того, я хотів би подякувати членам Комітету з відповідальності за майно (ALCO) за їх роботу в управлінні ризиками, пов'язаними з активами та зобов'язаннями. Членами комітету є Олег Каранець, Андрій Вигнанський, Марк Качмар та Пітер Ониськів.

**Петро Ониськів**  
Скарбник



# CREDIT COMMITTEE REPORT

In 2020 the Credit Committee consisted of the following members: Jennifer Wioskowski, Andre Vygnanski, Khrystyna Ferenchuk, Ihor Kuczer, George Tarnavsky, John Sowik and Roman Nestorowicz (Committee Chair). The committees responsibilities included the review of loan requests, monitoring of delinquent loans and identifying uncollectable loans to be approved for charge-off by the Board of Directors. For 2020, the Credit Union issued sixty four (64) mortgage loans for a total amount of \$11,140,753.30; one-hundred (100) consumer loans in the amount of \$1,698,508.19; two (2) business loans in the amount of \$251,000; four (4) PPP loans in the amount of \$250,484.40; and 25 new VISA cards with total limits of \$51,600. Twelve loans were denied during the year totaling \$928,431.21.

During the reporting period the committee made a recommendation to the Board of Directors to charge off six (6) loans in the amount of \$15,147.60. As of December 31, 2020, the Allowance for Loan Losses (ALL) had a balance of \$180,928.00. In summary our loan portfolio is growing, in good condition, and has low delinquency.

In 2020, the Credit Union launched a new mortgage platform with digital capabilities and towards the end of the year were working on launching other mortgage products and originating lending in Florida. In conclusion, I wish to thank the members of the Credit Committee for their cooperation and help throughout the year. I also thank the Marketing and Membership Relations Committee for the continued efforts in promoting our loan products.

**Roman Nestorowicz**  
Chair

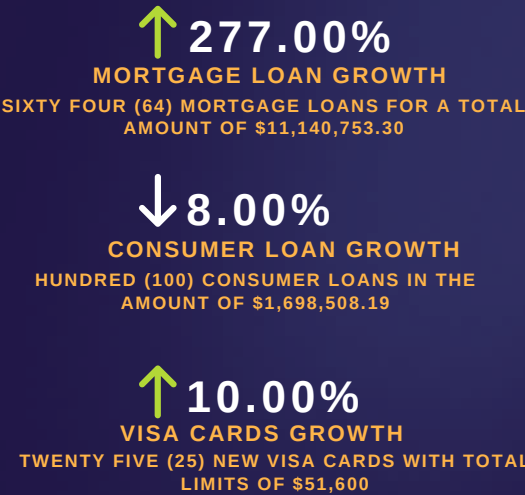
# ЗВІТ КРЕДИТНОГО КОМІТЕТУ

У 2020 році Кредитний комітет складався з таких членів: Дженіфер Вйосковські, Андрій Вигнанський, Христина Ференчук, Ігор Кучер, Джордж Тарнавський, Джон Совік та Роман Несторович (Голова Комітету). До обов'язків комітету входить перегляд запитів на позики, моніторинг прострочених позик та виявлення непогашених позичок, які повинні бути затверджені Радою директорів для списання. За 2020 рік Кредитна спілка видала шістдесят чотири (64) іпотечні позики на загальну суму \$11,140,753.30; сто (100) споживчих позик на суму \$1,698,508.19; дві (2) комерційні позики на суму \$251,000.00; чотири (4) позики PPP (позика для допомоги бізнесу, який постраждав від COVID) на суму \$250,484.40; та 25 нових карток VISA із загальним лімітом \$51,600.00.

Протягом року було відмовлено у 12 позиках на загальну суму \$928,431.21. Протягом звітного періоду комітет дав рекомендацію Раді директорів щодо списання шести (6) позик на суму \$15,147.60. Станом на 31 грудня 2020 р. резерв під втрати від позикмав залишок у розмірі \$180,928.00. Підсумовуючи все це, можна зробити висновок, що наше кредитне портфоліо зростає, є у відмінному стані та має низьку заборгованість.

У 2020 році Кредитна спілка запустила нову іпотечну платформу з цифровими можливостями, а наприкінці року працювала над запуском інших іпотечних продуктів та кредитуванням у Флориді. На закінчення я хочу подякувати членам Кредитного комітету за співпрацю та допомогу протягом року. Я також дякую Комітету з питань маркетингу та відносин з членами за подальші зусилля в розвитку наших позичкових послуг.

**Роман Несторович**  
Голова Комітету



# SUPERVISORY COMMITTEE REPORT

The Supervisory Committee supports, but is independent of the Board of Directors in the fulfillment of its oversight responsibilities for the following:

- Integrity of financial reporting;
- Compliance with legal and regulatory requirements;
- Appointment / Supervision of independent auditors

The Board of Directors appoints the Supervisory Committee from the members of the Credit Union. Number of members of the Committee may not be fewer than three or more than five, During 2020 the Committee functioned with three members: Zenon Czornij, Christine Diachenko, Esq., and Taras Lewytsky. For 2021 the Board added an additional Committee member: Vera Petrusha. All Committee members are volunteers. Committee members fulfill their responsibility by engaging an external audit firm, Financial Standards Group, to audit the financial statements and operational controls surrounding those financial statements in accordance with generally accepted auditing principles. Also members of the Supervisory Committee attend the monthly Board of Director meetings.

Financial Standards Group performed the annual financial statement audit for 2020. The Supervisory Committee is satisfied that the annual financial statement provides a fair and accurate representation of our fiscal condition. We believe this positive position is a direct result of Management's leadership with the Board of Directors guidance. The Supervisory Committee extends our gratitude to the credit union staff for an ongoing commitment to improving and strengthening the credit union, allowing us to prosper and support the membership.

**Taras Lewytsky**  
Chair

## OUR ROLE:

Your Supervisory Committee is responsible for ensuring that the assets of USMFCU are safeguarded; an independent audit is performed annually; account balances of the membership are verified; and appropriate procedures exist to ensure compliance.

## FINANCIAL HEALTH

Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union received an A+ financial institution health rating!\*

Українська Мічиганська Федеральна Кредитова Кооператива "Самопоміч" отримала фінансову оцінку A+!\*

\*Source: DepositAccounts.com

# КОНТРОЛЬНИЙ КОМІТЕТ

Контрольний комітет підтримує, але не залежить від Ради директорів у виконанні своїх обов'язків за наступне:

- Цілісність фінансової звітності;
- Дотримання законодавчих та нормативних вимог;
- Призначення та нагляд за незалежними аудиторами

Рада директорів призначає Наглядовий комітет з членів Кредитної спілки. Кількість членів Контрольного Комітету не може бути менше трьох або більше п'яти. Протягом 2020 року до Контрольного Комітету входило три член: Зенон Чорний, Христина Дяченко і Тарас Левицький. На 2021 рік Правління додало ще одного члена Комітету: Віру Петрушу. Усі члени Комітету - волонтери. Члени Комітету виконують свої обов'язки, залучаючи зовнішню аудиторську фірму Financial Standards Group для аудиту фінансової звітності та оперативного контролю, пов'язаного із цією фінансовою звітністю відповідно до загальновизнаних принципів аудиту. Також члени Контрольного Комітету відвідують щомісячні засідання Ради директорів.

Financial Standards Group провела річний аудит фінансової звітності за 2020 рік. Контрольний комітет є задоволений річним фінансовим звітом, який забезпечує справедливі результати та чітко відображає фінансовий стан кредитівки. Ми вважаємо, що ця позитивна позиція є прямим результатом роботи керівництва та Ради директорів.

Контрольний комітет висловлює вдячність працівникам кредитної спілки за постійне вдосконалення та зміцнення кредитної спілки, що дозволяє нам процвітати та підтримувати наших членів.

**Тарас Левицький**  
Голова Комітету





# MEMBERSHIP REPORT

We are so humbled to have such loyal members as together we grew our membership for the first time since 2006. A total of 163 new members joined our CU during such a historic year to take advantage of our value-oriented products and bilingual member services. Our dedication and focus continues to be the well-being of our members. Together we wish to help achieve financial success through offering financial products and services that make and save our members money and time.

We continue to make large investments in security, technology, and convenient digital platforms to stay on top of the current competitive environment. Lastly, from our Annual Member Feedback, we heard our members express need for financial education. We will be offering a variety of classes, resources, and tools to help promote financial education.

## ЗВІТ ЧЛЕНСТВА

Ми неймовірно вражені лояльністю наших членів, оскільки вперше з 2006 року ми разом змогли значно збільшити членство кредитівки. В цілому, 163 нових членів приєдналися до кредитівки протягом цього історичного 2020 року. Ми продовжуємо залишатися відданими та цілеспрямованими для добробуту наших членів кредитівки. Разом ми хочемо допомогти досягти фінансового успіху, пропонуючи фінансові продукти та послуги, які приносять та заощаджують гроші та час наших членів кредитівки.

Ми продовжуємо інвестувати в безпеку, технології та онлайн платформи щоб залишатися на вершині теперішнього конкурентного середовища. І на останок, відповідно до щорічного опитування, наші члени кредитівки виразили потребу у фінансовій освіті. Ми пропонуватимемо різноманітні класи, ресурси та інструменти для того щоб зробити фінансову освіту доступною для наших членів кредитівки.

## “WHAT OUR MEMBERS ARE SAYING”

4.9 ★ ★ ★ ★ ★ avg of 109 reviews from the last 3 years including our Annual Member Feedback reviews



**Stephanie B** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

All transactions are always well done and very professional. Keep it up.



**Nicole S** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

Oleksandra, Jennifer, and Andre were very helpful with getting my mortgage in order for my first house!



**Alexandra P** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

John always goes above and beyond. Oksana and Nadia are always kind and helpful tellers. Everyone that I've encountered at the Warren branch has been helpful and friendly.



**Olena D** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

Their mobile app is really useful, also their staff are always so kind and helpful whenever I come in.



**Andrea A** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

You guys have improved quite a bit over the years and I think the CU is now next to perfect. I really love and appreciate my credit union!



**Oksana V** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

Thank you for superb customer service. It is a privilege to have a "home away from home" when I visit the credit union. Thank you for all you do for your members and the Ukrainian community.



**Nancy W**

Nov, 2020 ★ ★ ★ ★ ★

I have been a member of the credit union for over 25 years and have always received excellent service.



**Carolyn G** ★ ★ ★ ★ ★

Nov, 2020

I've been banking there for decades. The people are wonderful.



**Christopher K** ★ ★ ★ ★ ★

Oct, 2019

Best customer service, very accommodating.



**Marie L** ★ ★ ★ ★ ★

Oct, 2019

I have been a member for over 45 years, staff is always very helpful and solves any issues I may have. Thank you for your great services.



# STATEMENT OF FINANCIAL CONDITION

As of December 31, 2020 and December 31, 2019

<b>ASSETS</b>	<b><u>2020</u></b>	<b><u>2019</u></b>	<b>АКТИВИ</b>
Cash and Cash Equivalents	\$ 14,289,880	\$ 7,599,098	Готівка
Investment Securities	81,919,171	82,941,389	Інвестиційні цінні папери
Loans to Members, Net of Allowance	27,715,590	21,773,686	Позички (Нетто)
Accrued Interest	234,196	358,704	Нараховані Відсотки
Property & Equipment	748,152	774,959	Нерухомість і устаткування
Prepaid Expenses	67,761	103,324	Наперед заплачені рахунки
Other Real Estate Owned	-	129,750	Інша нерухомість
NCUSIF Deposits	1,000,859	969,705	"NCUSIF" депозити
Other Assets	517,395	382,265	Інші Активи
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>\$ <u>126,493,004</u></b>	<b>\$ <u>115,032,880</u></b>	<b>ЗАГАЛЬНІ АКТИВИ</b>
<b>LIABILITIES, MEMBERS' SHARES &amp; EQUITY LIABILITIES</b>			<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>
Dividends & Interest Payable	\$ 154,779	\$ 151,322	Задекларовані дивіденди
Accounts Payable & Other Liabilities	90,407	90,379	Заборгованість кредиторам
Accrued Expenses	1,202,197	1,457,079	Нараховані зобов'язання
<b>TOTAL LIABILITIES</b>	<b>\$ <u>1,447,383</u></b>	<b>\$ <u>1,698,780</u></b>	<b>ЗАГАЛЬНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>
<b>MEMBERS' SHARES</b>			<b>ЧЛЕНСЬКІ РАХУНКИ</b>
Members' Shares & Share Equivalents	\$ 110,838,281	\$ 99,544,931	Членські рахунки і депозити
<b>EQUITY</b>			<b>ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ</b>
Regular Reserve	\$ 4,600,000	\$ 4,600,000	Регулярний резерв
Investment Gains/Losses	\$ 448,812	\$ (75,483)	Нереалізовані інвестиції дохід/(втрата)
Other Comprehensive Income/Loss	(1,479,355)	(1,234,287)	Інший всеосяжний дохід
Undivided Earnings	10,637,883	10,498,939	Нерозділені прибутки
<b>TOTAL EQUITY</b>	<b>\$ <u>14,207,340</u></b>	<b>\$ <u>13,789,169</u></b>	<b>РЕЗЕРВИ (НЕТТО)</b>
<b>TOTAL LIABILITY'S, MEMBERS' SHARES, EQUITY</b>	<b>\$ <u>126,493,004</u></b>	<b>\$ <u>115,032,880</u></b>	<b>ЗАГАЛЬНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ, ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ, ЧЛЕНСЬКІ РАХУНКИ</b>



# STATEMENT OF INCOME & EXPENSE

As of December 31, 2020 and December 31, 2019



<b>INTEREST INCOME</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>ВІДСОТКОВИЙ ДОХІД</b>
Loan Income	\$ 927,023	\$ 926,698	Відсотки від позичок
Investment Income	1,630,166	1,853,478	Відсотки від інвестицій
<b>TOTAL INTEREST INCOME</b>	<b>\$ 2,557,189</b>	<b>\$ 2,780,176</b>	<b>ЗАГАЛЬНИЙ ВІДСОТКОВИЙ ДОХІД</b>
<b>INTEREST EXPENSE</b>			<b>КОШТ КАПІТАЛУ</b>
Member's Shares and Deposits	690,396	601,838	Дивіденди на депозити
Other interest expense	-	-	Відсотки за позичені гроші
<b>TOTAL INTEREST EXPENSE</b>	<b>\$ 690,396</b>	<b>\$ 601,838</b>	<b>ЗАГАЛЬНИЙ ВІДСОТКОВИЙ ДОХІД</b>
<b>NET INTEREST INCOME</b>	<b>\$ 1,866,793</b>	<b>\$ 2,178,338</b>	<b>ЧИСТИЙ ДОХІД ВІД ВІДСОТКІВ</b>
Provision for Loan Losses (gain)	(11,747)	(50,000)	Резерв на виплачені позички
<b>NET INTEREST INCOME AFTER PROVISION FOR LOAN LOSSES</b>	<b>\$ 1,878,540</b>	<b>\$ 2,228,338</b>	<b>ЗАГАЛЬНА СУМА ЧИСТОГО ДОХОДУ ВІД ВІДСОТКІВ</b>
<b>NON-INTEREST INCOME</b>			<b>БЕЗВІДСОТКОВИЙ ДОХІД</b>
Net Gain/ (Losses) on Other Real Estate Owned	\$ 6,854	\$ (8,498)	Дохід/(Втрата) з іншої нерухомості
Fees and Charges	93,107	62,675	Операційний збір
Other income	77,419	115,321	Інший дохід
<b>TOTAL NON-INTEREST INCOME</b>	<b>\$ 177,380</b>	<b>\$ 169,498</b>	<b>ЗАГАЛЬНА СУМА</b>
<b>NON-INTEREST EXPENSE</b>			<b>ОПЕРАТИВНІ ВИТРАТИ</b>
Compensation and Benefits	\$ 965,013	\$ 924,897	Зарплата і забезпечення
Operations	458,997	459,029	Оперативні витрати
Loan Servicing	179,322	161,861	Кошти позичок
Other	100,459	189,336	Інше
Occupancy	147,605	164,336	Орендні витрати
Professional Services	65,580	97,676	Професійна обслуга
<b>TOTAL NON-INTEREST EXPENSE</b>	<b>\$ 1,916,976</b>	<b>\$ 1,997,135</b>	<b>ЗАГАЛЬНІ ВИТРАТИ</b>
<b>NET INCOME</b>	<b>\$ 138,944</b>	<b>\$ 400,701</b>	<b>ЧИСТИЙ ПРИБУТОК</b>



# UKRAINIAN COMMUNITY INVOLVEMENT

Ми завжди тут для нашої української громади!



Our ladies attended the IC Ladies Tea in 2020, pre pandemic. A lucky member won a \$1,000 shopping spree at Somerset Mall.



We are always supporting our Ukrainian Schools, and had a big banner displayed for enrollment at IC Schools in July-August.



We were one of the sponsors for Ukrainian Children's Aid and Relief Effort ("UCARE, Inc.") 18th Annual Golf Outing in August.



We supported UNWLA 76th Branch by visiting their Charity Garage Sale, donating and purchasing several goodies!



Olga, our Marketing specialist, worked on creating and obtaining many beneficial supplies in order to help prepare IC Schools for reopening in September, 2020.



Our team proudly wore Ukrainian embroidery and Ukrainian colors to celebrate the 29th Anniversary of Ukrainian Independence.



# UKRAINIAN COMMUNITY INVOLVEMENT

Ми завжди тут для нашої української громади!



With the help of realtor, Alexander Dembitsky, we were able to close our member's dream home in 24 DAYS!



We were one of the sponsors for the Revived Soldiers Ukraine charitable viewing of the movie "Raid". Our credit union staff viewed the movie virtually via Facebook Live.



Your favorite USMFCU staff looked a little different for Halloween, but our service was still spook-tacular.



Nataliya Borysyuk, our Head Teller in Hamtramck, proudly wore her #Ivoted sticker in November, 2020.



In the spirit of **#PeopleHelpingPeople**, our amazing credit union team worked together to donate to the St. Josaphat Church Canned Food Drive in December, 2020.

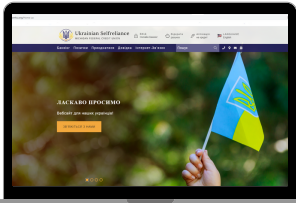


Our staff enjoyed a delicious lunch from Ukrainian Cultural Center for our office Christmas Dinner.



# 2020 CREDIT UNION HIGHLIGHTS

## UKRAINIAN WEBSITE



In order to ease the hardships of our members in 2020, we made our credit union and services even more accessible. In the summertime, we launched a fully translated Ukrainian website, helping our Ukrainian speaking members fully understand our services. As a Ukrainian credit union, this was an integral service to have to serve our community better, and we are happy to announce that we are the first Ukrainian credit union located in Michigan to offer a translated service to our members.

## УКРАЇНСЬКИЙ ВЕБСАЙТ

Члени нашої кредитівки - це корінь усього, що ми робимо. Тому ми хотіли переконатись, що кожен член кредитівки почувався впевнено та комфортно. Будучи Українською кредитівкою, надзвичайно важливо переконатись, що члени кредитівки можуть зрозуміти всі наші пропозиції та послуги. Наші україномовні члени можуть вільно відвідувати наш вебсайт! Ми є ПЕРША Мічиганська кредитівка, що входить до Selfreliance Association of Ukrainian Americans, яка створила двомовний вебсайт. Ми дуже пишаємось тим, що створили цю важливу опцію для україномовних членів нашої кредитівки!

## HOME BUYER SEMINAR IN UKRAINIAN

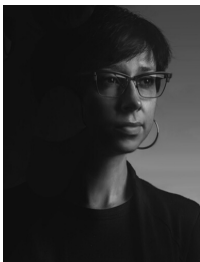
In August, 2020 we hosted our first Ukrainian Home Buyer Webinar with realtor, Alexander Dembitsky to help our Ukrainian speaking members and non-members understand the home buying process. This was an essential webinar for our community as we had over 50 sign up's and we received great feedback from the attendees. We plan to continue offering more educational seminars to our members & community!



## СЕМІНАР ПРО КУПІВЛЮ БУДИНКУ

Влітку, наша кредитівка провела **Безкоштовний Семінар Про Купівлю Будинку**. Наш головний управитель Андрій Вигнанський та реалтор Олександр Дембіцький розповідали українській громаді про купівлю та рефінансування будинку. Не знаючи англійської мови, нашим людям обов'язково треба знати процес купівлі будинку. Ми плануємо надалі проводити такі корисні семінари для наших членів кредитівки та громади. Наша мета - допомагати нашим людям!

## SCHOLARSHIPS



In October, we offered scholarships to our members attending a Michigan college or university. Especially due to the pandemic, we wanted to make sure our students received help covering their educational costs. We offered (1) \$1,000 and two (2) \$500 awards. All majors & degree levels were accepted to make sure that all of our Michigan members can participate. The lucky recipients who excelled on their essays were Maria B of Cranbrook Arts Academy, Natalia B of Michigan State University, and Daniel S of University of Michigan.

## СТИПЕНДІЇ ДЛЯ КОЛЕДЖУ

У жовтні ми запропонували стипендії нашим членам кредитівки, які відвідують коледж або університет в Мічигані. В час пандемії, ми хотіли переконатись, що наші студенти отримують певну допомогу для покриття своїх освітніх витрат. Ми запропонували стипендії в суммах (1) 1,000 доларів і два виграша (2) по 500 доларів. Ми приймали різні рівні і спеціальності, щоб усі наші члени кредитівки мали змогу взяти участь. Студенти, які отримали винагороду були Марія Б з Cranbrook Arts Academy, Наталія Б із Michigan State University та Даніель С. з University of Michigan.

# 3,876

total members in 2020

# 163

new members in 2020

# \$126<sub>m</sub>

total assets in 2020

# \$690K<sup>+</sup>

in dividends in 2020,  
14.75% higher than in 2019

## USMFCU MOBILE APP

# 680

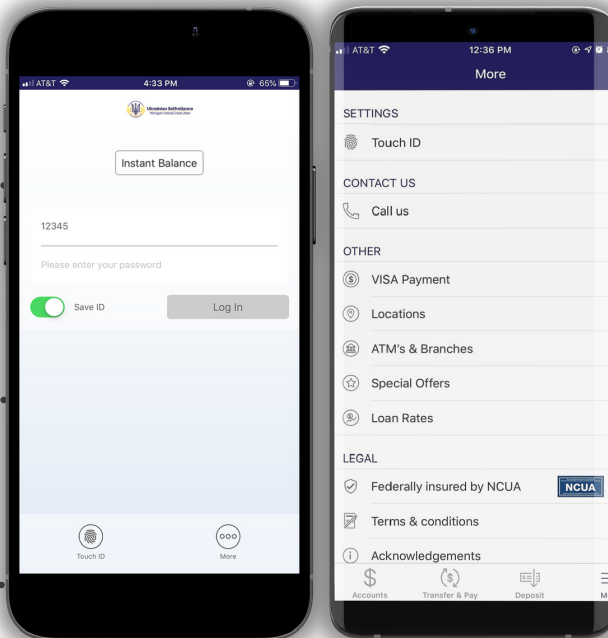
**mobile banking users in 2020**  
a 95% increase from 2019

# 4,000<sup>+</sup>

**checks deposited** using the  
mobile banking app totaling  
\$1.8 million

# 916

**online banking users**



Over

# 5,600

**Shared branches available**

Nearly

# 30,000

**Surcharge-free ATMS**

## popmoney

Popmoney lets you **send and request money** with just an email address or mobile number.



**Feedback Rating: 4.9 / 5**  
54+ Reviews



**Feedback Rating: 4.8 / 5**  
19+ Reviews

## 2020 DONATIONS

### Churches

Immaculate Conception Ukrainian Catholic Church  
St. Josaphat Ukrainian Catholic Church  
St. Mary the Protectress Ukrainian Orthodox Cathedral  
St John the Baptist Ukrainian Catholic Parish

### Schools

Immaculate Conception School PTO  
Immaculate Conception Ukrainian Catholic School  
Lesya Ukrainka School of Ukrainian Studies  
Ridna Shkola

### Organizations

Bandura Hangouts  
Detroitsky Novyny  
Friends of the Ukrainian-Bandurist Chorus  
Kyjiv Estate  
New Wave  
PLAST USO  
Revived Soldiers Ukraine  
St. Josaphat Banquet Centre

Ukrainian Children's Aid and Relief Effort, Inc.  
Ukrainian Cultural Center  
Ukrainian Music Institute of America, Inc  
Ukrainian Sunflower Festival Tickets  
UNWLA 129  
UNWLA, Inc.

# 25

organizations received  
donations from us in 2020

# \$27,000

was given to churches, schools &  
organizations in our community  
in 2020 alone!

# over 100

users every month currently use  
our calendar to find Ukrainian  
events in the community

# 68 years

Proudly serving our  
Ukrainian community of  
Michigan!



**Financial  
Standards  
Group, CPA LLC**

PMB 377  
31408 Harper Ave  
St. Clair Shores, MI 48082

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT**

The Board of Directors  
Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union  
Warren, Michigan

**Report on the Financial Statements**

We have audited the financial statements of Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union, which comprise the statement of financial condition as of December 31, 2020, and the related statement of earnings and statement of comprehensive income, changes in members' equity, and cash flows for the year ending December 31, 2020.

*Management's Responsibility for the Financial Statements*

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with accounting principles generally accepted in the United States of America; this includes the design, implementation, and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

*Auditor's Responsibility*

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with auditing standards generally accepted in the United States of America. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal controls relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal controls. Accordingly, we express no such opinion. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of significant accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

*Opinion*

In our opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Ukrainian Selfreliance Michigan Federal Credit Union as of December 31, 2020, and the results of its operations and its cash flows for the year then ended in accordance with accounting principles generally accepted in the United States of America.

*Financial Standards Group, CPA LLC*

Financial Standards Group, CPA LLC  
St. Clair Shores, Michigan  
April 2, 2021





## НАШІ ЦІННОСТІ

### ПОСЛІДОВІСТЬ:

Ми дотримуємось послідовності у своїх словах та діях

### ЧЕСНІСТЬ:

Ми дбаємо про всіх наших членів

### ЦІЛІСТЬ:

Ми заслуговуємо вашої довіри та діємо добросовісно

### ДОВГОСТРОКОВИЙ ПОГЛЯД:

Ми дивимось за межі сьогоднішнього дня, щоб забезпечити майбутнє

### НАДІЙНІСТЬ:

Ми завжди тут для потреб членів кредитівки та громади

## НАША МІСІЯ

Наша місія - допомагати нашій українській громаді, надаючи чудові фінансові послуги всім членам кредитівки.

## НАША МЕТА

Наша мета - стати фінансовою організацією яка зосереджена на фінансових потребах та довірі всіх своїх членів кредитівки.

# We're always here for you!

*Ми завжди поруч з вами!*



586.756.3300 | [usmfcu.org](http://usmfcu.org) |   

Insured by NCUA  
Equal Housing Lender. NMLS# 525256

